

1. Datenschutzerklärung für unsere Website und Dienste

Datenschutz hat für uns höchste Priorität. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir personenbezogene Daten auf unserer Website und durch unsere Auftragsbearbeitungsmechanismen erfassen, verwenden, speichern und schützen. Bitte lesen Sie die folgenden Informationen sorgfältig durch, bevor Sie personenbezogene Daten auf unserer Website oder den anderen Kontaktmöglichkeiten eingeben und uns übermitteln.

1.1 Erfassung von personenbezogenen Daten

Auf unserer Website verwenden wir ein Formular eines Ticket-Systems, ein Chat-Popup desselben, einen Link zu einem Telegram-Chat und einen Link zu einem Whatsapp-Chat.

Wenn Sie das Formular ausfüllen, erfassen wir die folgenden obligatorischen Informationen: Name, E-Mail-Adresse und Text der Anfrage. Diese Informationen werden benötigt, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und Ihnen eine angemessene Unterstützung bieten zu können.

Im Chat werden grundsätzlich keine personenbezogenen Daten obligatorisch erfasst. Hier besteht vorrangig die Möglichkeit mit uns noch einfacher zu kommunizieren. Sollten in dem Zuge datenschutzrelevante Daten genannt werden, werden diese Informationen identisch denen des Website-Formulars erfasst.

Im angebotenen Telegram- und WhatsApp-Chat können Sie sich ganz bequem auf eine, Ihnen bekannte, Ticketnummer beziehen. Diese wird Ihnen bei der ersten Anfrage per E-Mail mitgeteilt.

Sollten Sie hierüber den Erstkontakt herstellen, werden ihre Daten über den Telegram-Dienst zunächst an deren Server weiter übermittelt und dann von unserem Ticketsystem abgerufen. Wir bitten Sie, die Datenschutzerklärungen von Telegram in dieser Form ebenso zu berücksichtigen. Das Erfassen der eingegebenen Daten erfolgt durch uns analog zu den vorher genannten Varianten.

Beim WhatsApp-Chat wird der Kontakt gänzlich über die Server von WhatsApp hergestellt und unterhalten. Für den Fall einer Auftragsvergabe darüber wird der Chat in unser Ticketsystem kopiert und dort entsprechend der anderen Kontaktmethoden gespeichert.

Eine Kontaktaufnahme ist ebenso per E-Mail möglich. Hierzu können Sie einen Kundenbetreuer direkt anschreiben oder, falls Sie noch keinen Kontakt hatten, die Anfrage-Adresse anfrage@blauerwombat.de nutzen. Die Erfassung der von Ihnen übermittelten Daten erfolgt auch hier analog zu den anderen Varianten.

1.2 Speicherung von Konversationen

Die Konversationen, die über die in 1.1 genannten Methoden geführt werden, werden zu rechtlichen und steuerlichen Zwecken gespeichert. Wir sind gesetzlich verpflichtet, diese Aufzeichnungen für einen bestimmten Zeitraum aufzubewahren.

1.3 Verwendung und Weitergabe von personenbezogenen Daten

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und zur Bereitstellung eines effektiven Kundenservices. Ihre Daten werden nicht an Dritte verkauft, vermietet oder anderweitig weitergegeben, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet oder Sie haben Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben.

1.4 Sicherheit der Daten

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Wir verwenden verschlüsselte Verbindungen (SSL) und setzen geeignete Sicherheitsmaßnahmen ein, um unbefugten Zugriff, Verlust oder Missbrauch Ihrer Daten zu verhindern.

2. Aufbewahrungsdauer von personenbezogenen Daten

Gemäß den deutschen Datenschutzbestimmungen müssen personenbezogene Daten für einen begrenzten Zeitraum aufbewahrt werden. Die genaue Aufbewahrungsdauer kann je nach Art der Daten und den rechtlichen Anforderungen variieren. Grundsätzlich werden wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange speichern, wie es für den Zweck, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten.

Bitte beachten Sie, dass wir nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist Ihre Daten löschen oder anonymisieren, um Ihre Privatsphäre zu schützen.

3. Ihre Rechte

Gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen haben Sie das Recht auf Auskunft über die von uns gespeicherten, personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten. Sie haben auch das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen und Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit zu widerrufen.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte über die in Abschnitt 4 angegebenen Kontaktinformationen.

4. Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Anliegen zum Datenschutz haben, können Sie sich über die Daten des Impressums unserer Internetpräsenz (<https://blauerwombat.de/legal.html>) oder der [Kontaktseite](#) an uns wenden.

Wir werden uns bemühen, Ihre Anfragen so schnell wie möglich zu beantworten und eventuelle Probleme im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zu lösen.

Bitte beachten Sie, dass wir diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren können. Überprüfen Sie daher regelmäßig diese Seite, um sicherzustellen, dass Ihnen die aktuellste Version vorliegt.