

1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Dienstleister und dem Kunden bei der Inanspruchnahme von IT-Dienstleistungen. Mit der Nutzung unserer Dienste erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung beider Parteien.

2. Leistungen und Vergütung

2.1 Stundensatz:

Unsere Dienstleistungen werden normalerweise zu einem Stundenlohn von 240€ netto abgerechnet, der in 15-Minuten-Schritten berechnet wird. Die Mindestabrechnung beträgt 60€ netto für 15 Minuten. Das heißt, zu den Beträgen kommen 19% Mehrwertsteuer hinzu.

2.2 Festpreisangebot:

Für bestimmte Dienstleistungen und auf Wunsch bieten wir auch die Möglichkeit eines Festpreisangebots an. Sofern der Kunde einen Festpreis für eine spezifische Dienstleistung wünscht, kann er dies in der Anfrage oder per E-Mail angeben. Wir werden die Anfrage prüfen und dem Kunden ein maßgeschneidertes Festpreisangebot auf Basis der spezifischen Anforderungen unterbreiten.

2.3 Anfrage und Angebot:

Der Kunde kann über das bereitgestellte Formular eine Anfrage stellen. Mit dem Absenden der Anfrage erklärt der Kunde sein Einverständnis mit den vorliegenden AGB und der Datenschutzerklärung. Nach Erhalt der Anfrage werden wir dem Kunden ein Angebot unterbreiten. Der Kunde kann das Angebot entweder über die Webseite oder per E-Mail bzw. Chat annehmen. Diese Schriftform ist obligatorisch und impliziert die Annahme dieser AGB sowie der .

2.4 Voraussetzungen für den Support:

Auf der Seite [Zeiten](#) befindet sich eine Übersicht verschiedener IT-Themen. Für jedes Problem werden die erforderlichen Voraussetzungen zur Durchführung des Supports, geschätzte Zeitangaben sowie die betroffenen Themen angegeben.

Welche Zeiten für einen konkreten Fall veranschlagt werden können, hängt davon ab, welche Themen betroffen sind. Es obliegt dem Dienstleister die Zeitabschätzung individuell vorzunehmen. Sie wird mit dem Angebot benannt. Auch wenn ein angefragtes Thema von der Seite nicht abgedeckt ist, wird dem Kunden ein Angebot unterbreitet.

2.5 Rechnungen

Rechnungen werden nicht in Papierform, sondern elektronisch übermittelt.

3. Pflichten des Kunden

3.1 Voraussetzungen für den Support:

Der Kunde ist verantwortlich dafür, die in 2.4 genannten Voraussetzungen zu erfüllen. Falls Unklarheiten bestehen, bitten wir den Kunden höflich, vor Auftragsvergabe nachzufragen.

3.2 Klarstellung von Anforderungen:

Sollten nach der Auftragsvergabe dennoch zusätzliche Informationen oder Klarstellungen zu den Anforderungen notwendig sein, um den Support zu starten oder ordentlich zu beenden oder stellen sich Änderungen an den Voraussetzungen ein, können Zeiten, die für die Klärung dieser Umstände nötig sind, als Supportzeit abgerechnet werden. Wir stehen dem Kunden zur Verfügung, um Fragen oder Missverständnisse zu klären.

4. Haftung und Gewährleistung

4.1 Haftungsausschluss:

Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung unserer Dienstleistungen oder Drittanbieter-Software entstehen.

4.2 Gewährleistung:

Wir bemühen uns, unsere Dienstleistungen in hoher Qualität anzubieten. Wir übernehmen jedoch keine Gewähr für die vollständige Behebung aller IT-Probleme oder die Verfügbarkeit unserer Dienste.

5. Datenschutz

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß unserer Datenschutzerklärung weiter unten. Durch die Nutzung unserer Dienste erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer Daten in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung einverstanden.

6. Sonstige Bestimmungen

6.1 Salvatorische Klausel:

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

6.2 Änderungen der AGB:

Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf unserer Webseite veröffentlicht. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, regelmäßig die aktuellste Version der AGB einzusehen.